

Gizlilik Politikası

- a. Işık Menkul Değerler A.Ş., müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi (isim, telefon, e-posta vb.) sizlerden talep etmektedir.
- b. Işık Menkul Değerler A.Ş. sunucularında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" çalışmalarında; sadece Işık Menkul Değerler A.Ş. bünyesinde kullanılmaktadır.
- c. Işık Menkul Değerler A.Ş., üyelik formlarından topladığı bilgileri, söz konusu üyenin haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmamakta ve de satmamaktadır.
- d. Işık Menkul Değerler A.Ş., e-posta adresleri ve üyelik formlarında istediği kişisel bilgilerin haricinde site kullanımı sırasında izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek yorumlamaktadır.
- e. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler, Işık Menkul Değerler A.Ş. müşterilerine daha özel ve etkin bir yatırımcı deneyimi yaşatmak amacıyla Işık Menkul Değerler A.Ş.'in iş ortakları ile paylaşılabilir.
- f. Müşteri bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir. Müşterinin sisteme girdiği tüm bilgilere sadece Müşteri ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece Müşteri onayı ile değiştirebilmektedir. Yetkililer dışında başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.

Merkez

Adres : Eski Büyükdere Cad. Park Plaza
No:14 K:18 Maslak/İstanbul
Telefon : 0(212) 3450062 Fax: (212) 3450766
Işık Menkul Değerler A.Ş.

Ankara Ofis

Adres : Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Yolu 9.Km Tepe
Prime İş Merkezi C Blok No:74 K:5 Çankaya/Ankara
Telefon : 0(312) 9996410 Fax: (312) 2843834
Işık Menkul Değerler A.Ş.

İzmir Ofis

Adres : Cumhuriyet Meydanı Cumhuriyet Apartmanı
No: 404 K:4 Alsancak/İzmir
Telefon : 0(232) 9358157 Fax: (232) 4213147
Işık Menkul Değerler A.Ş.

g. Herhangi bir zamanda email gönderim listemizden çıkmak isterseniz, gönderdiğimiz emaillerin alt kısmında bulunan “E-bülten listemizden çıkmak için lütfen tıklayınız” linkine tıklayarak e-bülten üyeliğinden tek tıkla , kolayca çıkabilirsiniz.

h. Işık Menkul Değerler A.Ş. güvenli müşteri alanında “Secure Sockets Layer” (SSL) teknolojisi kullanılmaktadır.128 bit SSL sertifikamız sayesinde kişisel bilgileriniz şifrelendiğinden 3.şahısların ellerine geçmesi tamamı ile engellenmiştir.

Haftaiçi : 09.00-18.00 arası her türlü sorunuz için; destek@isikmenkul.com

4443934 nolu çağrı merkezinden bize ulaşabilirsiniz.

IŞIK MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Eski Büyükdere Cad. Park Plaza NO:14 K:18

Maslak / İstanbul

Merkez

Adres : Eski Büyükdere Cad. Park Plaza
No:14 K:18 Maslak/İstanbul
Telefon : 0(212) 3450062 Fax: (212) 3450766
Işık Menkul Değerler A.Ş.

Ankara Ofis

Adres : Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Yolu 9.Km Tepe
Prime İş Merkezi C Blok No:74 K:5 Çankaya/Ankara
Telefon : 0(312) 9996410 Fax: (312) 2843834
Işık Menkul Değerler A.Ş.

İzmir Ofis

Adres : Cumhuriyet Meydanı Cumhuriyet Apartmanı
No: 404 K:4 Alsancak/İzmir
Telefon : 0(232) 9358157 Fax: (232) 4213147
Işık Menkul Değerler A.Ş.